

## Informativa a clienti e fornitori ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati

*I trattamenti di dati relativi a persone giuridiche non rientrano nell'ambito di applicazione della disciplina di tutela dei dati personali apprestata dal Regolamento. A fini di chiarezza e trasparenza nei confronti dei propri Clienti e Fornitori, Gruppo Zenit S.r.l. rende la presente informativa anche ai soggetti persone giuridiche, descrivendo le modalità e le finalità di tutti i trattamenti che la Società svolge o ha facoltà di svolgere sui dati personali. L'informativa riguarda nello specifico i dati delle persone fisiche che lavorano presso i nostri clienti e fornitori.*

### 1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, Gruppo Zenit Srl (di seguito "la Società" o il "Titolare"), con sede legale in Novara Largo Donegani 8, P.Iva 02643670033, contattabile per l'esercizio dei diritti consentiti dalla normativa vigente all'indirizzo della sede, Titolare del Trattamento dei dati personali già comunicati o che verranno in futuro comunicati e presso la quale i dati personali sono o saranno raccolti, desidera informarVi che i dati che Vi riguardano potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa qui sopra richiamata, da parte della Società in relazione ai rapporti contrattuali intercorsi con Voi o a quelli che potranno essere intrattenuti in futuro. Per qualsiasi informazione concernente la privacy, l'azienda ha nominato un DPO raggiungibile all'indirizzo dpo@zenit.

### 2. Fonte dei dati personali

I dati personali, acquisiti o che verranno acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali o in fase precontrattuale, sono raccolti direttamente presso l'interessato. Tutti i dati personali raccolti sono trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, con la dovuta riservatezza.

### 3. Finalità del trattamento, base giuridica del trattamento e tempo di conservazione dei dati

Il Titolare raccoglie e tratta i dati relativi al cliente e i dati personali identificativi e di contatto delle persone fisiche che operano in nome e per conto del cliente e/o nel suo interesse (di seguito, rispettivamente, i "Dati" e gli "Interessati"). Di seguito Le indichiamo le finalità del trattamento, la base giuridica che legittima il trattamento e il tempo di conservazione dei suoi dati personali.

FINALITÀ	BASE GIURIDICA	CONSERVAZIONE
<b>Esecuzione del contratto:</b> per concludere un contratto e adempiere agli obblighi contrattuali e precontrattuali, quali ad esempio la valutazione economico-finanziaria, la richiesta di documentazione che attesti il possesso di determinati requisiti, l'adempimento di specifiche richieste prima della conclusione del contratto, l'ordinaria gestione del contratto, il supporto al cliente e l'assistenza post-vendita.	<b>Esecuzione di adempimenti precontrattuali e contrattuali</b>  (art. 6, par. 1 lett. B, GDPR)	I dati saranno conservati per il periodo di prescrizione ordinaria dei diritti per ragioni contabili e/o fiscali salvo l'ulteriore tempo di conservazione previsto da norme di legge o, in caso di contenzioso, fino alla sua conclusione.
<b>Adempimento agli obblighi di legge:</b> per adempiere agli obblighi derivanti da leggi, regolamenti e/o disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate o da organi di vigilanza e controllo.	<b>Adempimento ad obbligo di legge</b>  (art. 6, par. 1 lett. C, GDPR)	

<p><b>Miglioramento della qualità del servizio:</b> per verificare che il servizio sia conforme agli standard offerti ed intervenire per migliorarlo.</p>	<p><b>Esecuzione del contratto</b>  (art. 6, par. 1 lett. B, GDPR)</p>	<p>Fino al termine del contratto.</p>
<p><b>Sicurezza informatica e controlli antifrode:</b> per effettuare attività di controllo e il monitoraggio dei servizi informatici e prevenire attività fraudolente o illecite.</p>	<p><b>Adempimento ad obbligo di legge</b>  (art. 6, par. 1 lett. C, GDPR)</p>	<p>Al massimo per due anni.</p>
<p><b>Esercizio del diritto di difesa:</b> per tutelare i propri diritti in ogni sede giudiziale e stragiudiziale opportuna.</p>	<p><b>Legittimo interesse</b>  (art. 6, par. 1 lett. F, GDPR)</p>	<p>Fino al termine del contenzioso e al decorso del termine per impugnare le decisioni, comunque non oltre il decorso dei termini di prescrizione previsti dall'ordinamento per l'esercizio dei diritti.</p>
<p><b>Promozione di prodotti o servizi analoghi:</b> per consentire al Titolare la promozione e la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli da lei già acquistati, utilizzando le coordinate di posta elettronica da lei fornita nel contesto di un precedente acquisto, a condizione che lei non eserciti il <b>diritto di opposizione</b> nei modi descritti nei paragrafi seguenti. Lei potrà esercitare il diritto di opposizione tramite apposito link presente in calce a qualsiasi email a contenuto promozionale che le sarà inviata.</p>	<p><b>Legittimo interesse</b>  (art. 6, par. 1 lett. F, GDPR e art. 130, comma 4, D.Lgs. 196/2003)</p>	<p>I Dati potranno essere conservati per un periodo pari ai Dati raccolti per le finalità contrattuali, salva la facoltà per l'interessato, al momento della raccolta e in ogni momento, di opporsi al trattamento.</p>

#### **Qual è il legittimo interesse che consente i trattamenti?**

Per quanto riguarda il legittimo interesse per la finalità di "Esercizio del diritto di difesa", per tutelare i diritti ed esercitare diritti riconosciuti dalla legge, tra cui il recupero dei crediti e non pregiudica le libertà e i diritti fondamentali dell'interessato. Nel caso di "Promozione di prodotti o servizi analoghi" il legittimo interesse è da ricondursi al desiderio del Titolare di proseguire le relazioni commerciali con il cliente, migliorare il suo servizio e inviare aggiornamenti sugli sviluppi dell'offerta.

#### **4. Natura del conferimento e conseguenze dell'eventuale rifiuto**

È obbligatorio il conferimento di dati personali alla Società per i soli dati personali per i quali è previsto un obbligo normativo o contrattuale in tal senso, ovvero per i dati personali necessari ad acquisire informazioni precontrattuali attivate su richiesta dell'interessato. In ipotesi di eventuale rifiuto di conferire tali dati personali "obbligatori", il contratto potrebbe non essere compiutamente esercitato. L'eventuale rifiuto di fornire dati personali per i quali non sia previsto un obbligo di conferimento, ma strettamente funzionali all'esecuzione dei rapporti contrattuali, non comporterà in linea di principio alcuna conseguenza in relazione ai rapporti in corso, salva l'eventuale impossibilità di dare seguito alle operazioni connesse a tali dati personali o l'impossibilità di instaurare nuovi rapporti. L'eventuale rifiuto di conferire dati personali riferiti allo svolgimento di ulteriori attività, non strettamente funzionali all'esecuzione dei rapporti contrattuali, potrà solo impedire la conduzione di tali ulteriori attività senza altre conseguenze.

## 5. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa sopra richiamata, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti informatici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna dell'azienda sotto la direzione e il controllo delle funzioni aziendali preposte e per finalità indicate in precedenza, anche da Società del gruppo o da terzi, come individuati al punto "Destinatari dei dati personali" che segue.

La conservazione dei dati personali avverrà in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

## 6. Destinatari dei dati personali

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di Legge, di regolamento o di normativa comunitaria e quelle intra-gruppo, la comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati personali che Vi riguardano può intervenire nei confronti dei seguenti soggetti:

- a. enti, organi di vigilanza, autorità o istituzioni pubbliche;
- b. Società appartenenti al Gruppo Zenit Srl, controllate o collegate alla nostra Società, situate in Italia o all'estero;
- c. persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi: elaborazione dati, servizi logistici e postali, sondaggi del grado di soddisfazione dei Clienti, consulenza legale, amministrativa, tributaria e/o contabile, organizzazione di fiere ed eventi di comunicazione;
- d. intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, Società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità, collaboratori autonomi della Società, agenti e segnalatori, assicuratori e broker;
- e. persone fisiche e/o giuridiche che richiedono referenze/dati ai fini della partecipazione ad appalti pubblici, ovvero nell'ambito dell'esecuzione di contratti di fornitura verso propri clienti.

I soggetti di cui al punto a), d), e) operano in qualità di autonomi Titolari del Trattamento.

Vi rassicuriamo che, in ogni caso, ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente, se non dati personali aggregati ed in forma anonima, i dati personali necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

L'elenco di tali soggetti terzi sarà costantemente aggiornato e a Voi accessibile previa richiesta alla Società. In virtù dell'esistenza di collegamenti con gli stessi con mezzi telematici, informatici o di corrispondenza, i dati personali potranno essere resi disponibili all'estero, eventualmente anche al di fuori dei Paesi appartenenti alla U.E in considerazione dell'esistenza della relativa autorizzazione, ovvero in base a clausole contrattuali standard.

I dati personali non saranno in ogni caso diffusi.

## 7. Trasferimenti verso paesi terzi o organizzazioni internazionali

I dati non saranno trasferiti verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo e/o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, qualora si rendesse necessario il trasferimento dei Suoi dati personali al di fuori dello SEE, al fine di proteggere i Suoi dati personali nell'ambito dei trasferimenti internazionali verranno adottate garanzie appropriate, ovvero decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 GDPR, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e strumenti contrattuali che offrono garanzie adeguate (articolo 46 GDPR); in subordine, i trasferimenti avverranno in presenza delle deroghe previste dall'articolo 49 GDPR (i.e. consenso della persona interessata, necessità del trasferimento ai fini di misure contrattuali/precontrattuali, interesse pubblico preminente, diritto di difesa in giudizio, interessi vitali dell'interessato o di altre persone, dati inseriti in un pubblico registro).



## 8. Diritti dell'interessato

Resta fermo il Vostro diritto di esercitare i diritti di accesso ai riferimenti indicati nella premessa ai dati personali previsti dall'art. 15 del regolamento UE 2016/679 e i diritti previsti dagli artt. 16, 17, 18, 21 del Regolamento UE 2016/679 riguardo alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione al trattamento e al diritto di opposizione, nelle modalità stabilite dall'art. 12 del Regolamento UE 2016/679.

## 9. Diritto di proporre reclamo ex art. 77 Regolamento UE all'Autorità Garante

Qualora la Nostra Società non Vi fornisca riscontro nei tempi previsti dalla normativa o la risposta all'esercizio dei Vostri diritti non Vi risulti idonea, potrete proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Di seguito le coordinate: Garante per la protezione dei dati personali - [www.gdpd.it](http://www.gdpd.it) - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) - E-mail: [garante@gdpd.it](mailto:garante@gdpd.it) - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1